

P7-4**인·허가 민원해결을 위한 군수 직속 전담기구 신설**

사업구분			추진부서	
임기구분	사업주체	신규여부	부서	담당자
임기내	구례군	신규	총무과	행정6급 오창열 (2234)
예산구분	사업시기	목표년도	추진상황	공정률(%)
비예산	단기	2018년	완료	100%
사업목표	인·허가 전담조직 신설			

□ 사업개요

- 사업명 : 복합민원담당 신설
- 설치시기 : 2018. 8. 20.
- 소속 : 자치행정국 종합민원과
- 담당업무 : 건축, 농지전용, 개발행위 등 건설 인·허가 업무 전담

□ 연도별 계획(성과지표)

연도별	추진계획(성과지표)	진도(%)
2018년	전담조직(복합민원담당) 신설	100

□ 추진실적

- 2018. 7. 조직개편을 위한 의견수렴, 조례개정 등 추진
- 2018. 8. 20. 하반기 조직개편을 통한 복합민원담당 신설

□ 추진성과

- 한 부서에서 일괄 검토하여 민원 원스톱 처리함에 따라 기간 단축 및 민원인의 편의 증진
- 개발행위 등 복합민원 일일보고를 통한 업무처리 지연 방지 및 다수의 검토를 통한 민원처리의 전문·효율성 강화